

Информация для получающих лечение в рамках программы «Модель онкологического лечения»

Queens Medical Associates участвует в программе медицинского обслуживания Medicare под названием «Модель онкологического лечения» (Oncology Care Model). Вы получили данное письмо, поскольку Ваш врач онколог информировал нас о том, что Вы получаете лечение в рамках данной инициативы. Медицинские учреждения, специализирующиеся на лечении онкологических заболеваний, и в частности, Queens Medical Associates, работают совместно с программой Medicare для того, чтобы улучшить качество предоставляемых услуг онкологическим пациентам, получающим химиотерапию.

Ваши права в рамках программы Medicare остались прежними.

Вы по-прежнему обладаете всеми правами и защитой программы Medicare, включая право выбирать лечебное учреждение. Однако, вследствие решения Queens Medical Associates участвовать в программе «Модель онкологического лечения» все пациенты Queens Medical Associates обладающие Medicare и имеющие право на получение услуг в рамках данной инициативы, будут получать лечение согласно условиям данной программы, включая перечисленные ниже ориентированные на пациента услуги. Если Вы не хотите получать лечение в рамках «Модель онкологического лечения», Вам необходимо выбрать лечебное учреждение, которое не участвует в данной программе. Независимо от того, какое лечебное учреждение Вы выберете, программа Medicare по-прежнему будет покрывать все услуги, необходимые Вам по медицинским показаниям.

«Модель онкологического лечения» направлена на улучшение качества услуг в сфере лечения онкологических заболеваний.

Программа «Модель онкологического лечения» создана с целью помочь Вам получить медицинскую помощь тогда, когда Вам это необходимо. Для этого лечебному учреждению, где Вы обслуживаетесь, будут предоставлены дополнительные ресурсы. Ваш лечащий персонал будет использовать эти ресурсы, чтобы предоставить Вам все возможные ориентированные на пациента услуги (перечислены ниже). Medicare будет контролировать Queens Medical Associates, чтобы гарантировать получение качественного лечения Вами и другими пациентами, являющимися участниками программы Medicare.

Queens Medical Associates будет регулярно получать от Medicare оценку своей деятельности относительно участия в данной программе.

Вы получите доступ к ориентированным на пациента услугам.

В рамках программы «Модель онкологического лечения» Queens Medical Associates гарантирует Вам получение ориентированных на пациентов услуг, направленных на удовлетворение Ваших индивидуальных потребностей во время прохождения гормонального лечения или химиотерапии. В рамках данной программы Вы имеете возможность:

- обращаться к лечащему персоналу, имеющему круглосуточный доступ к Вашей медицинской документации;
- обсуждать с лечащим врачом детали плана лечения, соответствующего Вашим потребностям;
- получать от клиники информацию относительно других дополнительных ориентированных на пациента услуг.

Обратитесь в свою лечащую клинику, чтобы узнать больше об ориентированных на пациента услугах.

Ориентированные на пациента услуги — это дополнительный перечень услуг (Enhanced Services), которые Medicare оплачивает ежемесячно (Monthly Enhanced Oncology Services, MEOS) (G9678). Расходы, связанные с оплатой ежемесячных дополнительных услуг MEOS, отображаются в Сводном уведомлении программы Medicare (Medicare Summary Notice, MSN; сводный счет Medicare) в строке «Oncology Care Model (OCM) Monthly Enhanced Oncology Services (MEOS) payment for enhanced care manage {G9678}» (Оплата ежемесячных расширенных онкологических услуг (MEOS) в рамках программы «Модель онкологического лечения» (OCM), G9678). Обратите внимание, что дата предоставления услуг в сводном уведомлении MSN может отличаться от даты, когда услуги были фактически получены, а медицинское учреждение, выставляющее Вам счет на уплату, может не являться фактическим поставщиком медицинских услуг. Как показано в разделе MSN «Maximum You May Be Billed» (Максимально возможная сумма, выставленная к оплате) перечня услуг MEOS, Вы не несете ответственности за оплату какой бы то ни было части этих ориентированных на пациента услуг, поскольку все они покрываются программой Medicare.

Ваш отзыв очень важен для нас.

Кроме того, Вам может быть предложено принять участие в опросе об услугах и лечении, полученных в рамках программы Medicare от Queens Medical Associates. Опрос будет отправлен Вам по почте. Ваш отзыв поможет улучшить лечение всех участников программы Medicare, получающих гормональное лечение или химиотерапию.

Дополнительная информация.

Для получения дополнительной информации о программе «Модель онкологического лечения»:

- посетите веб-сайт www.innovation.cms.gov/initiatives/oncology-care/;
- обратитесь в компанию Queens Medical Associates по телефону (718) 312-3443;
- позвоните по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-663-4227). Номер телефона для лиц, использующих телетайп: 1-877-486-2048.

Если у Вас имеются опасения или жалобы, относительно Вашего лечения, обратитесь к своему поставщику медицинских услуг или же свяжитесь со своей Организацией по улучшению качества обслуживания бенефициаров и членов их семей (Beneficiary and Family Centered Quality Improvement Organization, BFCC-QIO). Чтобы узнать номер телефона BFCC-QIO, посетите веб-сайт Medicare.gov/contacts или позвоните по телефону 1-800-MEDICARE.

Чтобы найти другое лечебное учреждение, посетите веб-сайт www.Medicare.gov/physiciancompare или позвоните по телефону 1-800-MEDICARE.